

## „ДІЯЛЬНІСТЬ”

### ***Податківці надаватимуть адмінпослуги в новому Регіональному Центрі адміністративних послуг***

В м. Харкові за участі Президента України Петра Порошенка відкрився інноваційний Регіональний Центр адміністративних послуг, побудований у відповідності до європейських стандартів. Подібного Центру в Україні немає - це найбільш комплексна установа з надання адміністративних послуг в країні. Відтепер харків'яни будуть отримувати майже 450 послуг від держави в одному місці, у комфортних умовах, за максимально спрощеною процедурою, з мінімальними часовими та грошовими витратами.

Зокрема, в Регіональному центрі громадяни, юридичні й фізичні особи-підприємці матимуть можливість надати податкову звітність, отримати консультацію з питань оподаткування, підтвердити статус податкового резидента України, зареєструвати книгу обліку доходів та витрат платникам єдиного податку та одержать інші адміністративні послуги, що належать до компетенції Державної фіскальної служби.

Першим послугою податківців, які працюють у Центрі, скористався начальник ГУ ДФС у Харківській області Микола Рибаків. Він отримав відмітку у паспорті про реєстраційний номер облікової картки платника податків. Так очільник проінспектував роботу фахівців. А також поцікавився умовами праці співробітників.

«Наше завдання – своєчасне та якісне надання послуг, що відповідають очікуванням платників. Комфортність, комунікація та компетентність – наші основні принципи роботи. Кожен відвідувач, в тому числі і англомовні, отримує необхідні послуги. Ці питання знаходяться під моїм постійним контролем», - зазначив керівник регіонального відомства.

### ***Мешканці Харківщини сплатили до бюджетів місцевих громад 7,4 млрд. грн. податків й зборів***

Харківський регіон є одним із лідерів з наповнення місцевих бюджетів. Так, лише у серпні 2017 року до бюджетів громад надійшло 1,1 млрд. грн., що на 224,2 млн. грн. більше ніж у серпні 2016 року.

Завдяки податковим надходженням мешканці Слобожанщини мають можливість розвивати власні громади та провадити соціальні програми.

Як підкреслює начальник ГУ ДФС у Харківській області Микола Рибаків, сьогодні кожен громадянин може бачити на що йдуть його податки. В місті й області активно ремонтуються дороги, відкриваються школи й нові класи, реконструюються парки та дитячі майданчики.

«Збільшення надходжень до місцевих бюджетів стало можливим завдяки зміні свідомості платників й їх ставленню до процесу оподаткування. Хочу подякувати кожному сумлінному підприємцю за його внесок у розбудову Харківщини. Таке відношення є запорукою соціальних гарантій та покращення рівня життя», - зазначає очільник служби.

Основним джерелом надходжень бюджетів місцевих громад є податок на доходи фізичних осіб. За січень-серпень 2017 року зібрано 4,4 млрд. грн. цього податку, що на 1,4 млрд. грн. або на 48,3 % більше ніж за аналогічний період 2016 року.

Окрім зростання сумлінності платників, на суттєве збільшення сум ПДФО значно вплинула проведена робота щодо протидії нелегальній зайнятості та виплатам заробітних плат менше мінімально встановленого рівня. Комплекс заходів, що включає в себе роз'яснювальну роботу, впровадження соціально направлених проектів та контрольної-перевірочної діяльності, мали конкретний результат.

Спостерігається суттєве збільшення й надходження єдиного податку. За 8 місяців поточного року бізнесмени перерахували до місцевих бюджетів майже 1,3 млрд. грн. цього платежу, що на 348,9 млн. грн. більше ніж минулоріч. Зросли й суми земельного податку та орендної плати. Якщо у січні-серпні 2016 року було сплачено трохи більше 824,0 млн. грн., то у цьому році надходження від користування землею за 8 місяців склали 1,0 млрд. грн.

Тобто, не зважаючи на певні труднощі, представники харківського бізнесу обирають шлях сумлінності та чесної репутації.

Ще один податок, надходження якого зросли – це акциз з роздрібною торгівлі. Протягом січня-серпня 2017 року до місцевих бюджетів його зібрано 260 млн. грн., на 67,1 млн. грн. більше ніж у січні-серпні 2016 року. Як і у минулі роки надходження акцизу з роздрібною торгівлі збільшуються у літні місяці.

На Харківщині також відмічається загальне зростання виторгу по касовим апаратам. За січень-липень 2017 року він склав 20,2 млрд. грн. - 138% від минулорічного показника. Окрім того, збільшилась і кількість зареєстрованих РРО – з 13,2 тис.шт. (станом на 01.09.16) до 14,7 тис.шт. (станом на 01.09.17).

«Тобто ми бачимо позитивну тенденцію виводу бізнесу з «тіні» та прагнення підприємницьких кіл працювати у легальному полі. А ми, в свою чергу, будемо допомагати сумлінним платникам та забезпечувати їх право ведення бізнесу на рівних умовах», - відзначає Микола Рибаків.

### ***Визначено порядок функціонування Електронного кабінету***

З 1 вересня 2017 року набрав чинність Порядок функціонування Електронного кабінету, затверджений наказом Мінфіну України від 14.07.2017. №637 (далі - Порядок). Порядок розроблено з метою реалізації платниками податків та державними, у тому числі контролюючими, органами своїх прав та обов'язків, визначених ПКУ, іншими законодавчими та нормативно-правовими актами.

Електронний кабінет буде забезпечувати електронну форму взаємодії платників податків та державних органів з контролюючими органами, надання/отримання користувачам/користувачами документів, інформації та послуг, передбачених ПКУ.

Електронний кабінет складатиметься з:

- апаратно-програмного комплексу;
- портального рішення для користувачів - платників податків, робота в якому здійснюється он-лайн (через Інтернет у режимі реального часу) та не передбачає обов'язкового використання спеціалізованого клієнтського застосування;
- портального рішення для користувачів - державних, у тому числі контролюючих, органів;
- програмного інтерфейсу (API), що дає змогу реалізувати повноту функціонала Електронного кабінету;
- інших засобів інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем.

Працюватиме він постійно (24 години на дату кожного календарного дня), крім часу, необхідного для його технічного обслуговування.

### ***Харківські юристи-податківці виграли 557 справ***

Про це повідомили в юридичному управлінні ГУ ДФС у Харківській області.

Протягом січня – серпня 2017 року на користь органів ДФС Харківської області судами розглянуто 557 справ на суму понад 1,7 млрд. грн. Слід зазначити, що певна недосконалість чинного законодавства породжує наявність недобросовісних платників податків, які прагнуть за рахунок державного бюджету безпідставно отримати дохід.

Спроби незаконного збагачення за рахунок держави з боку окремих платників, в решті решт, припиняються контролюючими органами, а «невідворотність» відповідальності за порушення чинного законодавства підтверджується реаліями сьогодення та судовою практикою.

Так, протягом 2014 – 2015 років судами трьох інстанцій була підтверджена правомірність вимог платників податків – ТОВ «Л» та ТОВ «А» про визнання недійсними податкових повідомлень – рішень щодо нарахування податків на підставі актів документальних перевірок, якими була встановлена нереальність здійснених господарських операцій. Рішення судів були вмотивовані тим, що контролюючий орган не надав до суду переконливих доказів про те, що дані податкового обліку платників податків формувались на підставі господарських операцій, які фактично здійснені не були.

В 2017 році Головним управлінням ДФС у Харківській області були ініційовані питання щодо перегляду вказаних вище справ про визнання недійсними податкових повідомлень - рішень за нововиявленими обставинами у зв'язку з отриманням ухвал місцевих судів про визнання винними засновників контрагентів підприємств ТОВ «Л» та ТОВ «А» у вчиненні злочинів, передбачених ст.205 КК України. Заяви ОДФС були задоволені, в позовах підприємствам відмовлено.

### ***Понад 7 мільярдів гривень від Харківської митниці ДФС до Держбюджету України***

Як повідомили у фіскальній службі області, вказана сума надійшла протягом 8 місяців. Це на 678 мільйонів гривень або на 11% більше, ніж за аналогічний період минулого року. Виконання індикативного показника склало 107%.

З початку поточного року додатково мобілізовано податків на загальну суму 104 мільйони гривень, в тому числі:

- в напрямку контролю визначення митної вартості товарів – 94 мільйони гривень;
- в напрямку контролю класифікації товарів – 9 мільйонів гривень;
- в напрямку контролю визначення країни походження товарів – 340 тисяч гривень.

Крім того, у службі проінформували про сервісне обслуговування громадян. Так, оформлення митних декларацій в митниці здійснюється максимально швидко завдяки використанню електронного декларування. В Харківській митниці ДФС за серпень 2017 року відсоток електронних митних декларацій склав більше 99.

Зберігається тенденція до зменшення встановленого Митним кодексом України часу здійснення митного оформлення товарів протягом 4 годин. У серпні цей показник становить 1 год.42 хв.

Проводиться й робота, направлена на протидію порушенням митних правил. Так, митницею заведено 912 справ про ПМП на загальну суму 14 мільйонів 822 тисячі гривень, що на 293 справи більше, ніж за аналогічний період минулого року. Розглянуто 547 справ про ПМП, за якими застосовано адміністративне стягнення у вигляді штрафу на суму 11 мільйонів 727 тисяч гривень, стягнуто штрафів на суму 1 мільйон 548 тисяч гривень.

## ***Відбулось засідання Громадської ради при ГУ ДФС у Харківській області***

Під час заходу обговорювались шляхи взаємодії Громадської ради та ГУ ДФС у Харківській області, а також питання, на яких буде акцентовано увагу нового складу консультативно-дорадчого органу.

На засіданні були присутні керівники ГУ ДФС у Харківській області, Харківської митниці ДФС, Управління безпеки та начальники районних ОДП.

Як зазначив заступник начальника головного управління ДФС Баграт Хачатурян, фіскальна служба відкрита до конструктивногоспількування і готова до змін, які необхідні для зручності платників.

«Усі пропозиції, що надходять від громадськості, ретельно вивчаються та, у випадку, їх раціональності впроваджуються у життя. Адже покращення обслуговування підприємців й громадян, своєчасне надання їм адміністративних послуг та консультативної допомоги з податкових питань – пріоритети в діяльності ДФС. Також важливим є й участь громадськості в удосконаленні податкового законодавства», - підкреслив посадовець.

Під час засідання кожен присутній мав можливість висловити своє бачення подальшої співпраці.

«Громадська рада при ГУ ДФС у Харківській області створена саме для допомоги службі у визначенні проблемних питань. Ми плануємо разом шукати шляхи їх вирішення», - відзначив голова Громадської ради Ігор Суханов.

Також на засіданні виступали заступники голови Громадської ради та керівники комітетів й комісій консультативно-дорадчого органу. Вони розповіли про концепцію діяльності та напрями, за якими будуть працювати їх підрозділи.

Нагадаємо, новий склад Громадської ради при ГУ ДФС у Харківській області розпочав свою діяльність з 14 червня 2017 року. Термін його каденції – 2 роки.

## ***В Електронному кабінеті платника запроваджено новий сервіс для платників та фінансових установ***

ДФС створено програмний інтерфейс (API) та клієнтське програмне забезпечення для використання у зовнішніх програмних продуктах банків та інших фінансових установ з метою відправки та приймання електронних повідомлень про відкриття/закриття рахунків платників податків через Електронний кабінет (Програмний модуль). Починаючи з 1 вересня 2017 року через взаємодію API «Електронного кабінету» та Програмного модуля забезпечується:

- завантаження файлів повідомлень про відкриття/закриття рахунків платників податків у національній та іноземній валюті, про відкриття/закриття рахунків платників податків у цінних паперах, про відкриття/закриття кореспондентських рахунків в установах банків, які формуються програмним забезпеченням фінансових установ;

- накладення на файл повідомлення електронних цифрових підписів (ЕЦП) відповідальних посадових осіб фінансових установ у встановленому порядку. Використовується ЕПЦ будь-якого Акредитованого центру сертифікації ключів.

- відправлення та приймання файлів повідомлень контролюючими органами;

- отримання квитанції про результати обробки переданого файлу (квитанції про одержання файлу повідомлень (перша квитанція), про прийняття до оброблення файлу повідомлень (друга квитанція)).

Програмний модуль та Інструкція з його використання розміщені на офіційному веб-порталі ДФС у розділі «Електронна звітність»/Програмний модуль для формування та направлення повідомлень про відкриття/закриття рахунків.

## ***З початку року до бюджету надійшло 92,4 млрд. грн. податку на доходи фізичних осіб***

У січні - липні 2017 року до зведеного бюджету надійшло 92,4 млрд. грн. податку на доходи фізичних осіб. Про це повідомив директор Департаменту доходів і зборів з фізичних осіб ДФС Павло Дроняк.

За його словами, це на 34,6%, або на 23,7 млрд. грн. більше, ніж за відповідний період минулого року. Тоді надходження склали майже 68,7 млрд. грн.

У липні податку на доходи фізичних осіб було сплачено 14,7 млрд. грн. Цей показник на 30,3% перевищує аналогічний період минулого року.

«З початку року на підтримку армії платники перерахували понад 8,2 млрд. грн. військового збору. Порівняно з відповідним періодом минулого року сплата цього збору зросла на 31,6%, або майже на 2 млрд. грн.», - зазначив Павло Дроняк.

У липні до державного бюджету було сплачено понад 1,3 млрд. грн. військового збору, що на 30,1% більше липня 2016 року.

Єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування забезпечено у сумі 99,4 млрд. грн. Цей показник на 26,2 млрд. грн. перевищує надходження відповідного періоду минулого року. У липні єдиного внеску було сплачено у сумі понад 15,1 млрд. грн., або майже на 4,2 млрд. грн. більше липня минулого року.

## **Фіскальна служба нагадує: офіційна заробітна плата – запорука державних соціальних гарантій**

Детінізація трудових відносин і заробітної плати є одним з найважливіших питань, вирішення якого має безпосередній вплив на добробут держави і кожного окремого українця. Адже через тіньовий ринок зайнятості держава втрачає мільйони гривень несплачених податків, а громадяни позбуваються законних соціальних гарантій. Усвідомлюючи важливість цієї проблеми, фіскальна служба Донецчини в межах своїх повноважень вживає заходи, спрямовані на детінізацію доходів та відносин у сфері зайнятості населення. Проведена робота приносить свої результати. За 8 місяців поточного року у регіоні роботодавці офіційно працевлаштували 9368 громадян, бюджет додатково отримав 7,8 млн грн податку на доходи фізичних осіб та 6,2 млн грн єдиного внеску. Також з початку року завдяки заходам, спрямованим на виявлення та упередження випадків ухилення від оподаткування доходів громадян, до державної реєстрації фізичними особами – підприємцями було залучено 1 877 громадян, які здійснювали підприємницьку діяльність без державної реєстрації, до бюджету додатково надійшло більше 2,9 млн грн податків, зборів та єдиного внеску.

Крім того, продовжується робота фіскалів, в т.ч. у співпраці з іншими місцевими органами державної влади, і з підприємствами регіону в частині забезпечення ними мінімальних державних гарантій в оплаті праці та недопущення виплати прихованої заробітної плати. Так, за рахунок підвищення 732 підприємствами регіону рівня заробітної плати найманих працівників бюджет додатково отримав 3,3 млн грн податків та єдиного внеску.

Шановні громадяни! Вимагайте від роботодавців офіційного працевлаштування і офіційної заробітної плати! Пам'ятайте, тіньова заробітна плата сьогодні – це відсутність державних соціальних гарантій завтра!

### **Мирослав Продан: СМКОР заблоковано лише 0,5% податкових накладних**

З початку роботи автоматизованої системи моніторингу оцінки ступеня ризиків (з 03.07.2017р.) в Єдиному реєстрі податкових накладних станом на 1 вересня зареєстровано майже 40,6 млн. податкових накладних/розрахунків коригування на суму ПДВ понад 225,3 млрд. грн.

За період роботи СМКОР зупинена реєстрація 201,2 тис. податкових накладних/розрахунків коригування на суму 3,1 млрд. грн. Це становить 0,5 % до загальної кількості ПН/РК, що реєструвалися.

«Щоб досягнути масштаб роботи СМКОР та її ефективність ДФС постійно наводить статистику. З моменту запуску автоматизованої системи моніторингу оцінки ступеня ризиків по 1 вересня було зареєстровано 40,6 млн податкових накладних на суму 225,3 млрд грн. В той же час заблокованими виявилися лише 0,5% накладних або 201 тисяча ПН на загальну суму 3 млрд грн. Порівняльний аналіз свідчить, що бізнес все ж таки має можливість відповідати чітко визначеним наказом Мінфіну критеріям, а отже і реєструвати свої накладні. Заяви та заклики відмінити систему блокування не мають підстав. Тільки за час її роботи в тестовому режимі – з квітня по липень – економічний ефект сягнув 7 млрд грн, які додатково буди перераховані в державний бюджет, в штатному режимі – 3,5 млрд грн. Крім того, введення СМКОР дає можливість бізнесу вчасно отримувати відшкодування ПДВ - в повному обсязі та в порядку черговості», – наголосив в.о. Голови ДФС Мирослав Продан.

За його даними, станом на 1 вересня 2017 року комісією ДФС прийнято до розгляду майже 103,7 тис. повідомлень на підтвердження реальності проведених операцій по зупиненим податковим накладним. За результатами розгляду вже прийнято рішення по 91,6 тис. документів, з яких позитивні - 63,3 тис.

«В той же час ми наголошуємо, що система, і, зокрема, критерії оцінки ступеня ризику, потребують постійного вдосконалення, адже несумлінні платники, «схемники» не стоять на місці, а намагаються пристосуватися, постійно шукаючи шляхи обходу системи. Наразі є необхідність розгляду питання щодо функціонування єдиної комісії при ДФС, замість нині діючих двох, рішення якої платники і зможуть оскаржувати в суді», - додав очільник ДФС.

### **Чергова зустріч з бізнесом з питань функціонування СМКОР**

Роз'яснювальні заходи для підприємців регіону проходять у фіскальній службі Харківщини вже на систематичній основі. Як відзначає керівник ДФС області Микола Рибаків, зустрічі будуть відбуватися до тих пір, поки у бізнеса будуть питання.

«Ми зацікавлені, щоб реальний сектор економіки працював без проблем. Тож будемо разом вирішувати питання, що хвилюють сьогодні майже кожного бухгалтера», - підкреслює податківець.

Цього разу зібралось майже півсотні бухгалтерів й директорів фірм. Були присутні також представники громадськості регіону та Громадської ради при ГУ ДФС у Харківській області.

Для зручності платників зустріч пройшла у форматі питання – відповідь.. Податківці допомагали підприємцям розібратись у нюансах функціонування СМКОР, обговорювали «проблемні» точки та необхідний порядок дій у випадку зупинки податкової накладної.

Змістовні відповіді та практичні поради надали присутнім в.о. першого заступника начальника ГУ ДФС у Харківській області Ірина Гаврилко та в.о. заступника начальника ГУ ДФС у Харківській області Лілія Катеринська.

Як розповіла Ірина Гаврилко, загальний обсяг зареєстрованих податкових накладних станом на 31 серпня становить 1850 млн. на суму 6,8 млрд.гривень. Робоча група ГУ розглядає усі повідомлення у встановлені законодавством терміни.

Вона також нагадала, що, враховуючи аналітичні висновки та практику погодження реєстрації податкових накладних, з 12 серпня внесено зміни до «Критеріїв оцінки ризиків» та запроваджено надання Таблиць виключно в електронному вигляді.

Наприкінці зустрічі Ірина Гаврилко й Лілія Катеринська надали індивідуальні консультації бухгалтерам. ГУ ДФС у Харківській області

## ***Міністерство фінансів України представило комплексну програму реформування ДФС***

В рамках Проекту з комплексної реформи Державної фіскальної служби визначено 4 головні напрямки роботи в короткостроковій перспективі. Це було затверджено 31 серпня на засіданні Комітету управління Проекту з комплексної реформи ДФС на чолі з Міністром фінансів Олександром Данилюком та за участі в.о. Голови ДФС Мирослава Продана, представників Мінфіну та ДФС.

Напрямки визначили за результатами 6-тижневої діагностики основних функцій та сервісів Державної фіскальної служби. Ключовою задачею Робочої групи у складі представників Мінфіну, ДФС і міжнародної консалтингової компанії був пошук шляхів підвищення ефективності операційної діяльності ДФС.

Міністр фінансів України Олександр Данилюк наголосив, що для наближення роботи ДФС до світових стандартів та перетворенню її в сервісну організацію необхідно зменшити людський фактор, автоматизувати процеси та перейти до моделі роботи, коли більшість послуг платники податків можуть отримати в он-лайн режимі. «Цей підхід дав позитивні результати в інших державних відомствах в Україні та широко використовувався при наданні послуг фіскальними службами в світі, тому ДФС потрібно продовжувати осучаснювати свої підходи до роботи. Для кожного платника податків робота з ДФС має стати зручнішою,» – зазначив міністр.

Що було встановлено?

Функціонування ДФС можна зробити ефективнішим для держави та зручнішим для платників, сфокусувавшись на таких основних напрямках:

### **1. Обслуговування платників:**

Близько 60% контактів платників з ДФС здійснюється через ЦОПи, що в три рази перевищує середній показник розвинених країн, де 20% - фізичні контакти, 20% - контакти через контактний центр (call-центр), 60% - контакти через електронні сервіси. В розрізі ЦОПів, близько 50% звернень - подача податкової звітності і платежі.

Працівників ЦОПів, які займаються обслуговуванням платників податків, можна розвантажити завдяки збільшенню кількості адміністративних послуг онлайн через ЕКП (електронний кабінет платника), тим самим полегшуючи взаємодію платників з ДФС (35 з 55 адмінпослуг податкового напрямку можуть повністю надаватись онлайн, інші можуть частково надаватись онлайн).

Наразі, лише 2,4% контактів з ДФС здійснюється через call-центр, що в 24 рази менше, ніж кількість фізичних контактів через ЦОПи. В той час, коли в середньому, в розвинених країнах співвідношення кількості фізичних контактів та контактів через call-центр - 1:1. Водночас, на сьогодні Національний контактний центр ДФС технічно в змозі обслуговувати лише 50% вхідних дзвінків (близько 5,5 тис. з 10 тис. вхідних дзвінків щодня)

### **2. Податкові перевірки:**

- Можливо частково автоматизувати процес камеральних перевірок для ефективнішого використання наявних ресурсів.

- Якість документальних перевірок можливо вдосконалити шляхом оновлення та деталізації моделі податкових ризиків та чіткішим відбором підприємств для планових перевірок. Зараз модель видає до 10 разів більше підприємств, ніж можливо перевірити поточними ресурсами, а це передбачає ручне коригування.

- Вирішення цих питань зробить призначення і результати перевірок об'єктивнішими.

### **3. Погашення боргу:**

- Через високе навантаження на одного податкового керуючого (близько 800 юридичних осіб та ФОПів-боржників) велика кількість боржників відправцюється неефективно, або не відпрацюється взагалі.

- Більше 50% обсягу податкового боргу має надзвичайно низьку ймовірність стягнення (підприємства без активів, банкрути, ліквідовані банки, тощо).

- Вирішення зазначених проблем дозволить збільшити надходження до бюджету.

### **4. Робота з персоналом:**

- виявлено потенціал для ефективнішого розподілу функцій між працівників (приклад: в розвинених країнах погашенням боргу в середньому займається 13% всього персоналу податкових, у той час як в українській ДФС - 4%).

- Недостатньо інструментів направлених на підвищення мотивації персоналу.

- Скорочення персоналу було нерівномірним (~25% в одних областях і більше 50% у інших), що призводить до

різного навантаження в залежності від регіону.

- Вирішення цих питань дозволить краще мотивувати працівників та ефективніше розподілити обов'язки.

Що далі?

Комітет управління Проектом погодив першочергові кроки за кожним з напрямків. Це перелік швидких змін, що вже в короткостроковій перспективі підвищать ефективність операційних процесів у ДФС, полегшать процес сплати податків для платників, і які стануть запорукою подальших перетворень. Серед них:

1. Обслуговування платників:

Систематизувати та пришвидшити процес розвитку онлайн-послуг.

Почати розширення та вдосконалення контактного центру ДФС (call-центру), щоб будь-який платник податків міг отримати якісну консультацію по телефону, а в майбутньому й замовити адміністративну послугу.

Проаналізувати перспективи та шляхи розвитку IT-систем ДФС для того, щоб зробити ДФС захищеною та провідною установою в IT.

2. Податкові перевірки:

Розробити логіку та алгоритм автоматизації камеральних перевірок.

Вдосконалити моделі визначення податкових ризиків використовуючи розширену аналітику.

3. Погашення боргу:

Розробити і впровадити системи пріоритизації та сегментації боржників, що дозволить скеровувати ресурси податкових керуючих на боржників з високою ймовірністю стягнення.

Запустити спеціальний підрозділ для контакту з активними боржниками за прикладом банківського сектору (контактний центр для вихідних дзвінків).

4. Робота з персоналом:

Розробити та впровадити ініціативи для підвищення мотивації.

Детально проаналізувати розподіл функцій між працівниками та розробити рішення для підвищення їхньої ефективності.

Проаналізувати та впровадити найкращі світові методологічні практики навчальних програм.

Комітет управління зустрічатиметься регулярно і затверджуватиме подальші кроки для впровадження комплексної реформи ДФС.

## ***Послуги, які надаються Контакт-центром ДФС***

Контакт-центр ДФС (далі – Контакт центр) надає фізичним та юридичним особам інформаційно-довідкові послуги з питань оподаткування, державної митної справи, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та іншого законодавства, контроль за додержанням якого покладено на ДФС, а також щодо роботи Акредитованого центру сертифікації ключів ІДД ДФС.

Відповіді надаються за вибором особи: телефоном, факсом, електронною поштою.

Також Контакт-центр приймає:

звернення від фізичних та юридичних осіб на сервіс «Пульс»;

усні звернення громадян відповідно до Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян» зі змінами та доповненнями;

інформацію фізичних та юридичних осіб про особу, стосовно якої проводиться перевірка, щодо поширення на неї заборон відповідно до Закону України від 16 вересня 2014 року № 1682-VII «Про очищення влади» зі змінами та доповненнями;

повідомлення працівників структурних підрозділів ДФС та її територіальних органів про порушення вимог Закону України від 14 жовтня 2014 року № 1700-VII «Про запобігання корупції» іншою особою ДФС.

Нагадаємо, єдиний номер телефону Контакт-центру ДФС 0-800-501-007, зателефонувавши за яким необхідно обрати відповідний напрямок у меню інтерактивного голосового автовідповідача:

0 - для отримання інформації з питань стану обробки електронної звітності та опрацювання файлів запитів про доходи для призначення субсидій;

1 - для отримання інформаційно-довідкових послуг;

2 - з питань щодо електронного цифрового підпису;

3 - для залишення усного звернення відповідно до Закону України «Про звернення громадян»;

4 - для залишення інформації на сервіс «Пульс»;

5 - для залишення інформації про особу, стосовно якої проводиться перевірка, щодо поширення на неї заборон відповідно до Закону України «Про очищення влади»;

6 - для залишення повідомлення від працівників ДФС про порушення Закону України «Про запобігання корупції» іншою особою ДФС;

7 - для отримання довідкової інформації».

## ***ДФС: Надходження до зведеного бюджету перевищили минулорічні на 120,3 млрд. гривень***

За оперативними даними до зведеного бюджету у січні-серпні 2017 року надійшло (сальдо) 540,7 млрд. грн., що на 120,3 млрд. грн., або на 28,6 відс., більше січня-серпня 2016 року. До державного бюджету забезпечено 420,8 млрд. грн., до місцевих бюджетів – 120,0 млрд. гривень.

*Довідково. Надходження (збір) до зведеного бюджету у січні-серпні 2017 року склали 618,6 млрд. грн. (+143,7 млрд. грн. або +30,3 відс. до січня-серпня 2016 року), у т. ч. до державного бюджету – 498,7 млрд. гривень. Надходження (сальдо) до загального фонду державного бюджету у січні-серпні 2017 року склали 411,2 млрд. грн., індикативні показники Міністерства фінансів України виконано на 104,0 відс., додатково забезпечено 15,6 млрд. гривень.*

У повному обсязі виконано завдання Міністерства фінансів України з податку на додану вартість із ввезених на територію України товарів – 114,2 відс. (+19,4 млрд. грн.), податку на прибуток підприємств – 111,3 відс. (+4,8 млрд. грн.), податку та збору на доходи фізичних осіб – 105,5 відс. (+2,5 млрд. грн.), ввізного мита – 101,9 відс. (+0,3 млрд. грн.), частини чистого прибутку (доходу), що вилучається до держбюджету – 112,2 відс. (+0,8 млрд. грн.) тощо.

У розрізі основних платежів у січні-серпні 2017 року приріст до відповідного періоду 2016 року забезпечено з податку на додану вартість із ввезених на територію України товарів – на 38,9 відс. (+43,6 млрд. грн.), податку на прибуток підприємств – на 34,4 відс. (+12,1 млрд. грн.), податку та збору на доходи фізичних осіб – на 27,5 відс. (+10,2 млрд. грн.), податку на додану вартість з вироблених в Україні товарів (робіт, послуг) з урахуванням бюджетного відшкодування (сальдо) – на 10,5 відс. (+3,9 млрд. грн.), акцизного податку з вироблених в Україні підакцизних товарів (продукції) – на 16,2 відс. (+5,7 млрд. грн.), рентної плати за користування надрами – на 37,1 відс. (+8,6 млрд. грн.), ввізного мита – на 11,3 відс. (+1,4 млрд. грн.), частини чистого прибутку (доходу), що вилучається до держбюджету – на 1,2 відс. (+0,1 млрд. грн.) тощо.

З початку року платникам податків на рахунки відшкодовано 77,9 млрд. грн. податку на додану вартість.

Надходження єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування склали 114,0 млрд. грн., що на 30,4 млрд. грн. більше січня-серпня 2016 року.

## ***Визначено порядок функціонування Електронного кабінету***

З 1 вересня 2017 року набрав чинність Порядок функціонування Електронного кабінету, затверджений наказом Мінфіну України від 14.07.2017. №637 (далі - Порядок). Порядок розроблено з метою реалізації платниками податків та державними, у тому числі контролюючими, органами своїх прав та обов'язків, визначених ПКУ, іншими законодавчими та нормативно-правовими актами.

Електронний кабінет буде забезпечувати електронну форму взаємодії платників податків та державних органів з контролюючими органами, надання/отримання користувачам/користувачами документів, інформації та послуг, передбачених ПКУ.

Електронний кабінет складатиметься з:

- апаратно-програмного комплексу;
- портального рішення для користувачів - платників податків, робота в якому здійснюється он-лайн (через Інтернет у режимі реального часу) та не передбачає обов'язкового використання спеціалізованого клієнтського застосування;
- портального рішення для користувачів - державних, у тому числі контролюючих, органів;
- програмного інтерфейсу (API), що дає змогу реалізувати повноту функціонала Електронного кабінету;
- інших засобів інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем.

Працюватиме він постійно (24 години на дату кожного календарного дня), крім часу, необхідного для його технічного обслуговування.

## ***ДФС: Запроваджено новий сервіс для платників податку на додану вартість***

ДФС доопрацьовано «Електронний кабінет платника» в частині надання доступу платникам податків на додану вартість до даних Єдиного реєстру податкових накладних (ЄРПН) в режимі реального часу щодо складених ним чи його контрагентами податкових накладних та/або розрахунків коригування (ПН/РК).

Платникам податку на додану вартість після ідентифікації з використанням ЕЦП будь-якого Акредитованого центру сертифікації ключів в особистому кабінеті надано можливість перегляду відомостей щодо ПН/РК, зареєстрованих, реєстрацію яких зупинено відповідно до вимог пункту 201.16 статті 201 Податкового кодексу України, а також щодо яких комісією ДФС прийнято рішення про реєстрацію або відмову в реєстрації ПН/РК в ЄРПН.

Пошук інформації в ЄРПН здійснюється за основними реквізитами ПН/РК, а також за індивідуальним податковим номером продавця та покупця товарів/послуг. Також платники мають можливість завантажити ПН/РК в електронному вигляді (у форматі xml з ЕЦП).

Крім того, повідомляємо, що в Електронному кабінеті для платників ПДВ функціонують наступні сервіси:

- перегляд даних Реєстру платників ПДВ в режимі он-лайн;
- формування та надсилання Реєстраційної заяви платника податку на додану вартість, сервісних запитів та отримання витягів на них;
- подання Податкової декларації з податку на додану вартість;
- доступ до проведених операцій та руху коштів на електронному рахунку в Системі електронного адміністрування ПДВ;
- реєстрація ПН/РК в ЄРПН.

## ***У ДФС обговорили актуальні питання аграрного сектору***

Державна фіскальна служба України розпочинає проведення циклу секторальних зустрічей з керівниками підприємств – членів Ради з питань стимулювання інвестицій та підприємницької діяльності при ДФС для з'ясування ситуації з веденням бізнесу у галузях економіки та оперативного вирішення проблемних питань. Першими про роботу своєї галузі та актуальні питання їх діяльності розповіли представники сільськогосподарських підприємств під час зустрічі 12 вересня.

Зокрема, сільгоспвиробники відзначили налагоджену роботу з боку фіскальної служби щодо детінізації ринку зерна. Водночас, на їх думку, необхідно налагодити канал обміну інформацією між ДФС та виробниками щодо перевірок контрагентів-постачальників. Так, виробники не мають технічних можливостей для оперативної перевірки реальності роботи своїх постачальників, що може призвести до проведення ними ризикових операцій.

У свою чергу, ДФС не має права розкривати інформацію про третіх осіб, яка б могла ще на момент укладання договору виробника з контрагентом уникнути таких ризиків. Учасники зустрічі погодилися, що врегулювати таку ситуацію могло б впровадження обліку сільськогосподарської продукції, зокрема, зерна, який дозволить контролювати всіх учасників ринку. Такі пропозиції ДФС було надано для розгляду законотворцям.

Враховуючи це, на сьогодні одним з дієвих механізмів підтвердження реальності операцій контрагентів є автоматизована система моніторингу та оцінки ступеня ризиків при адмініструванні ПДВ. Всі накладні, які відповідають критеріям ризиків, автоматично блокуються, тим самим упереджуючи проведення фіктивних операцій. Платники, реєстрація податкових накладних яких в Єдиному реєстрі призупинена, подають до ДФС повідомлення з підтвердженням реальності проведених операцій. Всі повідомлення відпрацьовуються і приймається рішення про реєстрацію такої накладної або відмови.

Скороченню кількості заблокованих накладних сільськогосподарських підприємств сприятиме розроблена пропозиція щодо автоматичного приймання картки на сільськогосподарську продукцію підприємств, які мають понад 200 га землі. Така ініціатива, викладена у наказі Міністерства фінансів України, наразі знаходиться на стадії погодження.

Крім того, вже найближчими днями в Електронному кабінеті платника запрацює нова функція, яка дозволить платникам бачити статус своїх накладних.

У свою чергу представники бізнесу відзначили, що наразі не порушується питання щодо «якості відшкодування ПДВ», оскільки це є і так зрозумілим. Заслугою цього, за словами бізнесу, є ефективна робота фіскальної служби.

Так, у 2017 році (станом на 01.09.2017) підприємствам - платникам ПДВ, які здійснюють експорт зернових культур (товарних позицій 1001-1008 згідно з УКТЗЕД) та технічних культур (товарних позицій 1205 і 1206 згідно з УКТЗЕД) відшкодовано ПДВ коштами у сумі 26 666,3 млн. грн., у т.ч. з 01.04.2017 у період дії реєстру – 16 949,1 млн. грн.

По завершенню зустрічі учасники домовилися про подальшу співпрацю через організаційний комітет Інвестиційної ради. Варто відзначити, що аграрії також неодноразово зазначали про готовність представників ДФС, зокрема, оргкомітету Інвестради, до відкритості та діалогу.

## ***На спрощеній та загальній системі оподаткування на сьогодні здійснюють діяльність 1 млн. 650 тис. фізичних осіб – підприємців***

З початку поточного року з 454 тис. фізичних осіб – підприємців, які подали заяву про зупинення своєї діяльності, 368,4 тис. – протягом останніх років не здійснювали підприємницької діяльності.

Про це повідомив директор Департаменту податків і зборів з фізичних осіб ДФС Павло Дроняк під час засідання Ради з питань стимулювання інвестицій та підприємницької діяльності при ДФС, коментуючи питання щодо нібито закриття значної кількості підприємців через підвищення мінімальної заробітної плати до 3200 гривень.

«Це підприємці, які фактично перебували на загальній системі оподаткування та протягом останніх років не здійснювали підприємницької діяльності, не отримували доходів та не сплачували жодних податків. Вони припинили діяльність через прийняті зміни до закону №2464 «Про збір та облік соціального внеску за обов'язкове державне соціальне страхування», які передбачають сплату фізособою-підприємцем 22% ЄСВ від мінімальної заробітної плати, навіть якщо не має ніякого фінансового результату», - зазначив Павло Дроняк.

За його словами, з початку 2017 року закрилося лише 85,8 тис. підприємців, які дійсно проводили діяльність та сплачували податки. В той же час відкрилося 196 тис. нових підприємців.



«По всіх податках, які сплачують фізичні особи підприємці – єдиний податок, ПДВ, ПДФО, ЄСВ – спостерігається значний приріст надходжень. Припинили діяльність ті підприємці, які були «сплячими», тобто подавали порожню декларацію раз на рік. Ці платники просто вирішили для себе, що працювати надалі не планують, а тому не хочуть сплачувати щомісяця по 704 грн.», – підкреслив Павло Дроняк.

Загалом, за словами посадовця, на спрощеній та загальній системі оподаткування на сьогодні перебуває 1 млн. 650 тис. фізичних осіб – підприємців, які здійснюють діяльність.

### ***Мирослав Продан: Майже 95% заявленого до відшкодування ПДВ повертається платникам протягом місяця***

Протягом січня-серпня 2017 року платникам відшкодовано 77,9 млрд. грн. податку на додану вартість при заявлених 75,3 млрд. грн. Про це повідомив в.о. Голови ДФС Мирослав Продан під час засідання Ради з питань стимулювання інвестицій та підприємницької діяльності при ДФС, яке відбулось 7 вересня 2017 року.

За його словами, це на 43,1%, або на 23,5 млрд. грн. перевищує відповідний період минулого року.

«Майже 95% заявлених до повернення сум відшкодовувалися протягом місяця за результатами камеральних перевірок», - зазначив Мирослав Продан.

Із загальної суми цього річного відшкодування понад 65% повернуто платникам протягом квітня-серпня 2017 року. Так, із заявлених у цей період 47,7 млрд. грн. відшкодовано 51,0 млрд. грн. ПДВ.

За словами Директора Департаменту податків і зборів з юридичних осіб ДФС Олени Антіпової, з початку впровадження Електронного реєстру автоматичного відшкодування ПДВ з 1 квітня 2017 року заборгованість з відшкодування цього податку скорочено на 93,6%, або майже на 14,3 млрд. грн.

«Якщо на початок квітня - на момент запуску системи автоматичного відшкодування ПДВ - загальна заборгованість становила 15,3 млрд. грн., то в перший місяць роботи електронного режиму борг скоротився на 11,5 млрд грн – до 3,8 млрд грн. На 1 вересня цей показник вже склав 971 млн грн. Лише за перші дні вересня сума заборгованості зменшилась ще більше ніж на 67 млн грн. Маємо надію, що у найближчі місяці питання боргів з відшкодування ПДВ буде повністю закрито. Це один з пріоритетів для ДФС», - наголосила Олена Антіпова.

Вона зазначила, що із суми заборгованості з ПДВ, що залишилися, майже 50 відсотків, знаходиться на оскарженні в судах, та суми заблоковані у зв'язку застереженнями правоохоронних органів. За результатами оскаржень в судах та відповідей правоохоронних органів очікується позитивна динаміка зменшення залишку.

### ***Про неправомірні дії фіскалів повідомляйте за телефоном «Пульс» - 0800-501-007***

**Увага! Змінено телефон антикорупційного сервісу Державної фіскальної служби України «Пульс» - 0800-501-007** за телефоном "Сервісу Пульс" Державної фіскальної служби України 0800-501-007 обравши на інтерактивному голосовому відповідачі (напрямок "4") та електронну адресу [idd@sfs.gov.ua](mailto:idd@sfs.gov.ua) кожен має можливість цілодобово повідомляти щодо неправомірних дій або бездіяльності, можливих корупційних правопорушень у сфері службової діяльності з боку конкретних посадових осіб структурних підрозділів ДФС та її територіальних органів. Для всіх охочих висловити свою думку чи знайти відповідь на суперечливі питання, повідомляємо, що інтерактивний сервіс «Пульс» працює цілодобово 24/7.

Вартість дзвінків зі стаціонарних телефонів безкоштовна, з мобільних телефонів – оплата дзвінків здійснюється за тарифами оператора мобільного зв'язку (або за наявним механізмом call-back – вартість послуг безкоштовна).

### ***Про функціонування Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу***

Головне управління ДФС у Хмельницькій області доводить до широкого кола платників податків інформацію про функціонування інформаційно-довідкових сервісів ДФС, зокрема Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу, який надає можливість суб'єктам господарювання та громадянам самостійно у зручний для них час отримати достовірну і повну довідкову інформацію з питань щодо оподаткування, державної митної справи, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, електронного цифрового підпису та іншого законодавства, контроль за додержанням якого покладено на органи ДФС.

***ДФС України: великими платниками у серпні поточного року сплачено до бюджету майже 30 млрд грн***

Протягом серпня 2017 року платниками Офісу великих платників податків ДФС забезпечено збір платежів до державного бюджету в розмірі 29,8 млрд грн, що на 5,7 млрд грн, або на 23,7 відсотка більше, ніж за відповідний період минулого року.

Частка податкових платежів від великого бізнесу, що обслуговується Офісом, склала 58 відсотків від загального збору державного бюджету податкових платежів по Україні.

У розрізі основних податків до Держбюджету надійшло податку на прибуток – 11,7 млрд грн, податку на додану вартість – 8,6 млрд грн та акцизного податку – 5,6 млрд грн.

Відзначається зростання надходжень з податку на прибуток у серпні 2017 року порівняно з серпнем 2016 року на 3,7 млрд грн., або на 45,5 відсотка.

## ***Керівник фіскальної служби Харківщини Микола Рибаків провів прес-конференцію для ЗМІ***

Журналісти – телевізійники, провідні друковані ЗМІ, відомі інтернет-сайти. В Головному управлінні ДФС відбулась прес-конференція. І хоч тема заявленого заходу була присвячена підведенню підсумків роботи органів ДФС регіону за 8 місяців, але питання, що підіймалися, стосувалися багатьох важливих речей сьогодення. Соціально значимих, вагомих і для громадян, і для країни. А це активна соціальна позиція харків'ян з питань, що стосуються сплати податків, наповнення місцевого бюджету тощо.

При цьому, як відзначив керівник служби Микола Рибаків, податки повинні сплачувати усі, і усі повинні бути в рівних конкурентних умовах. Тоді запрацює ринковий механізм. Для цього фіскальна служба і працює сьогодні над впровадженням та розвитком головної функції – сервісної.

«Надання якісних послуг, професійних консультацій, створення комфортних умов для роботи бізнесу – це головна задача нашої служби», - підкреслює Микола Рибаків.

Крім того, керівник підкреслив, що Харківщина є донором державного бюджету і займає лідируючі позиції серед інших регіонів.

За допомогою журналістів податківці сподіваються висвітлити та підняти на обговорення важливі проблеми. Тож під час прес-конференції керівництво фіскальних органів регіону розповідали журналістам і про основні моменти діяльності, і наводили приклади, інформували щодо результатів діяльності. Також відповідали і на запитання, які ставили їм представники засобів масової інформації.

## ***На Харківщині відшкодування ПДВ здійснюється без затримок***

Як повідомили в Головному управлінні фіскальної служби, протягом січня-серпня 2017 року платникам відшкодовано 718,1 млн. грн. податку на додану вартість, що перевищує відповідний період минулого року на **308,1 млн. грн.** Майже 93% заявлених до повернення сум відшкодовувалися протягом місяця за результатами камеральних перевірок.

З початку впровадження Електронного реєстру заяв про повернення сум бюджетного відшкодування з 1 квітня 2017 року платниками Харківської області задекларовано 632 млн. грн. заявок, з них відшкодовано податку на загальну суму 389,0 млн.грн., зменшено неправомірно заявлені суми на 135 млн.грн., триває відпрацювання сум, по яких термін узгодження не настав (поточні декларації за липень 2017 року) на 108,0 млн.грн.

Крім того, спостерігається зменшення суми заборгованості з ПДВ, що знаходиться на оскарженні в судах, та суми заблоковані у зв'язку застереженнями правоохоронних органів (з початку квітня цього року на 27,8%).

## ***В новому Регіональному Центрі адміністративних послуг податківці надають послуги усім мешканцям регіону***

У фіскальній службі області звертають увагу громадян, що обслуговуватися в новому Центрі мають змогу не тільки харків'яни, а й усі мешканці Харківщини, навіть з самих віддалених населених пунктів.

У новому Регіональному центрі, побудованому у відповідності до європейських стандартів та відкритому на початку вересня за участі Президента України, громадяни, юридичні й фізичні особи-підприємці мають можливість надати податкову звітність, отримати консультацію з питань оподаткування, підтвердити статус податкового резидента України, зареєструвати книгу обліку доходів та витрат платникам єдиного податку та отримати інші адміністративні послуги, що належать до компетенції Державної фіскальної служби.

З моменту відкриття Центру фахівцями фіскальної служби вже надано близько півтисячі послуг. Усього, повідомляють в ГУ ДФС, в області на базі 9 ОДП працюють 32 центри обслуговування платників.

Нагадуємо адресу Регіонального центру надання адміністративних послуг: м.Харків, пр.Тракторобудівників, 144.